

# Return-Material-Authorization (RMA)

- Bitte dieses Formular am PC ausfüllen und an **logistics.central@nuvias.com** senden.  
Please digitally complete and send this form to **logistics.central@nuvias.com**
- Nuvias prüft Ihren Antrag und setzt sich ggf. zur Klärung weiterer Details mit Ihnen in Verbindung.  
Nuvias is going to check your request and will, if necessary, contact you.
- Bei Demos/Teststellungen benötigt Nuvias nur die ausgefüllte Seite 2.  
If you have a demonstration unit, Nuvias just needs page 2 filled out by you.

## IHRE FIRMENINFORMATIONEN | YOUR COMPANY INFORMATION

Kundennummer   Customer ID:	
Firmenname   Company name:	
Straße/Postfach   Street:	
PLZ/Ort   zip code/town:	
Telefon   phone no.:	
eMail:	

## ANGABEN ZUR RÜCKSENDUNG | DETAILS OF RETURN

Support-Ticket Nr. (zwingend erforderlich)	
Produkthersteller   Vendor:	
Ihre Bestellnr.   Customer order no.:	
Nuvias Auftragsnr.   Sales order no.:	
Rechnungsnr.   Invoice no.:	

Artikel-Nr.   SKU	Bezeichnung   Description	Menge   Quantity	Seriennummer   Serial no.

### RÜCKSENDEGRUND | REASON OF RMA

Teststellungsende   End of eval	Bearbeitungsgebühr	ja	nein
Ware defekt   broken goods			
Falschlieferrung   Wrong delivery			
Lieferung trotz Stornierung   Delivery in spite of cancellation			
Customer order error			

Notizen/Bemerkungen | Notes:

### ABHOLADRESSE | PICK UP ADDRESS/DETAILS

Kundennummer   Customer ID:	
RMA Nr.   RMA no.:	
Firmenname   Company name:	
Straße/Postfach   Address line 1:	
Straße/Postfach   Address line 2:	
PLZ   Postcode:	
Ort   Town:	
Land   Country:	
Ansprechpartner   Contact person:	
Telefon   Phone no.:	
eMail:	
Anzahl der Pakete   No. of packages:	
Gewicht   Weight:	

### DER FOLGENDE ABSCHNITT IST NUR VON NUVIAS AUSZUFÜLLEN THE FOLLOWING CHAPTER IS FOR NUVIAS USE ONLY

Collection Request (for logistics UK user only!)

Date:	Entered by:
Tracking No.:	

RMA-Formular (von Nuvias auszufüllen | filled by Nuvias staff)

RMA-Nr.:	
Retour nach   Retour to:	UK -Warehouse      Hamburg      Nuvias-UK Tech      Vendor
Kunde veranlasst Versand   Shipment by customer	