



PRESSEMITTEILUNG

Value Added Distributor bietet neue Sonderaktion

Kostenfreier 24Plus-Service auf alle WatchGuard-Geräte bei Wick Hill

Seit zehn Jahren bietet Wick Hill eine 24stündige Über-Nacht Tauschoption für beschädigte Produkte. Anlässlich dieses Jubiläums bietet der Value Added Distributor im Rahmen einer Sonderaktion seinen 24Plus-Service kostenfrei für WatchGuard Geräte an. Die Aktion läuft bis zum 30. September 2009.

Wick Hill bietet seinen Partnern für beschädigte Produkte eine Tauschoption Über-Nacht an. Im Falle eines Defektes bei einem bei Wick Hill erworbenen Gerät, versendet das Unternehmen noch am gleichen Tag Ersatz mit garantierter Zustellung am nächsten Arbeitstag. „Unsere Kunden müssen sich damit weder um ein Ersatzgerät kümmern, noch die Rücksendung beschädigter Geräte selbst in die Hand nehmen. Diese Aufgaben übernehmen wir“, verspricht Helge Scherff, Vertriebsleiter bei Wick Hill in Hamburg.

Die Tauschoption 24Plus-Service wurde bereits 1999 eingeführt und ist auf Wunsch für einen Großteil der Produkte von Wick Hill verfügbar. Weil dieses Kundenprogramm über die Jahre hinweg äußerst positive Resonanz erfährt, entschloss sich Wick Hill dazu den 24Plus Service für WatchGuard-Produkte bis zum 30. September 2009 kostenfrei anzubieten. Somit trägt der Distributor auch seiner langjährigen und erfolgreichen Partnerschaft mit dem Hersteller Rechnung. Produkte von der WatchGuard Edge-Serie sind von dieser Aktion ausgeschlossen.

Value Added-Services schaffen Wettbewerbsvorteile

„Wir bei Wick Hill sind besonders stolz auf unsere Value Added Services. Denn Zusatzdienste wie Pre- und Post-Sales-Support, Schulungen und Marketing-Unterstützung verschaffen Fachhändlern und Partnern echte Wettbewerbsvorteile“, erklärt Scherff. „Unser Engagement für den Channel zeigen wir durch enge Zusammenarbeit mit Endkunden, beispielsweise bei der Suche nach dem passenden Produkt oder der richtigen Bezugsquelle. Hinter all dem steht

Wick Hill
Kommunikationstechnik GmbH
Hammerbrookstraße 90
D-20097 Hamburg

T: +49 (0) 40 23 73 01-0
F: +49 (0) 40 23 73 01-80
eMail: info@wickhill.de
www: wickhill.de

Geschäftsführer: Kenneth Ward
Handelsregister: Hamburg B53548
Wick Hill Group plc.: Wick Hill Limited (Woking) und
Wick Hill Kommunikationstechnik GmbH (Hamburg)



ein erfahrenes und hoch motiviertes Service-Team für technische Unterstützung, Training, Installation und Beratung.“

WatchGuard bietet umfassenden Netzwerkschutz

Seit 1996 entwickelt WatchGuard preisgekrönte XTM (Extensible Threat Management)-Lösungen für den umfassenden Netzwerkschutz kleiner und mittlerer Unternehmen. Die aus Firewall, VPN und Sicherheitsdiensten bestehenden Produkte sind je nach Kundenanforderung in vielen Skalierungen und Preisklassen erhältlich. Mit Hilfe eines Händlernetzwerks aus über 15,000 Partnern in 20 Ländern weltweit hat WatchGuard bereits mehr als eine halbe Million seiner markanten roten Security-Appliances an Kunden verschiedener Branchen verkauft – darunter Gesundheitswesen, Bildung und Einzelhandel. Das in Privatbesitz befindliche Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Seattle im US-Bundesstaat Washington und unterhält Niederlassungen in Nord- und Südamerika, Europa sowie im Raum Asien-Pazifik.

Über Wick Hill:

Wick Hill ist auf den Vertrieb von sicheren Infrastruktur-Lösungen für E-Business-Anwendungen spezialisiert. Als Value Added Distributor (VAD) bietet das Unternehmen Lösungen für Internetsicherheit, Web-Management und Internetzugang. Durch die Zusammenarbeit mit internationalen Partnern kann Wick Hill Produkte von führenden Herstellern anbieten, die einfach zu bedienen sind. Professioneller Kundenservice, Unterstützung bei der Implementierung der Produkte sowie fachlich qualifizierte Schulungen und technischer Support runden das Angebot ab. Bei der Auswahl der Hersteller und Produkte legt Wick Hill großen Wert darauf, dass die Lösungen den Fachhandelspartnern echte Geschäftsvorteile und eine gute Kapitalrendite bieten. Weitere Informationen finden Sie unter www.wickhill.de.

Pressekontakt

Wick Hill Kommunikationstechnik GmbH
Sascha Nuszowski
T: 040 / 23 73 01-48
eMail: sn@wickhill.de

Waggener Edstrom Worldwide
Stephan Wild
T: 089 / 62 81 75-33
eMail: swild@waggeneredstrom.com

Wick Hill
Kommunikationstechnik GmbH
Hammerbrookstraße 90
D-20097 Hamburg

T: +49 (0) 40 23 73 01-0
F: +49 (0) 40 23 73 01-80
eMail: info@wickhill.de
www.wickhill.de

Geschäftsführer: Kenneth Ward
Handelsregister: Hamburg B53548
Wick Hill Group plc.: Wick Hill Limited (Woking) und
Wick Hill Kommunikationstechnik GmbH (Hamburg)